



# ALEJANDRO LUNA CÁCERES

Líder en Tecnología e Innovación y Coach en Procesos Ágiles

## PERFIL

Ejecutivo con más de 25 años de experiencia y éxito en la industria de TI, así como en el rol de liderazgo en administración de TI y procesos ágiles.

### Especialidades:

Soluciones de negocios, resolución de problemas, transformación digital, gestión de presupuestos, aprovisionamiento y gestión de servicios de TI, innovación tecnológica, servicios de externalización y líder de proyectos ágiles y DevOps.

## CONTACTO

TELÉFONO:  
81 12 12 98 30

LinkedIn  
[https://www.linkedin.com/in/alejandro-luna-c-%C3%A1ceres-578ab215/](https://www.linkedin.com/in/alejandro-luna-c%C3%A1ceres-578ab215/)

CORREO ELECTRÓNICO:  
[alejandro.luna.caceres@outlook.com](mailto:alejandro.luna.caceres@outlook.com)

## AFICIONES

- Corredor Maratonista
- Galardonado CIO100 2022
- Catedrático de la UANL
- Padre de familia (2 hijas)

## EDUCACIÓN

### Universidad IntTelmex

2013 - 2016

Maestría en Administración en Tecnologías de la Información.

### Universidad Autónoma de Nuevo León

1992 - 1996

Licenciado en Informática Administrativa.

### Certificaciones

Coach Scrum Master	Innovación en Industria 4.0
Scrum Master	ITIL V3
Change Management	Management 3.0

## EXPERIENCIA LABORAL

### Construrama Blanquita – (CIO). Director de Tecnología de Información.

Septiembre 2021 – Actual

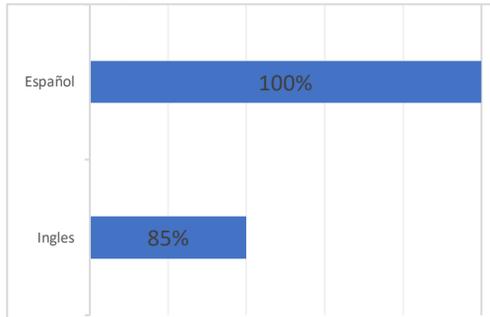
#### Jefe Inmediato: Enrique Monjaraz Fernandez. Director General

Responsable a nivel corporativo de la ejecución de proyectos de transformación digital e innovación en la empresa líder en el norte del país en tiendas de home center, implementando estrategias de crecimiento basadas en los objetivos de negocio.

**Logros:** Logramos hacer posible el inicio de una transformación digital, cambiando toda la infraestructura actual a la nube, modernizando los equipos de computo y de telecomunicaciones, pero sobre todo se logró alinear el área de TI a las necesidades de negocio. Esto me llevo a ganar el premio de los 100 mejores CIO de México en el año 2022.

- Gestión del personal de TI
- Gestión del soporte, seguridad e infraestructura en TI.
- Responsable de la ejecución y gestión de la cartera de proyectos en TI.
- Gestión de todo el inventario de activos tecnológicos.
- Gestión de licencias de todo el software y equipos de cómputo.
- Negociación y administración de proveedores de Tecnología.
- Detección, alineación de necesidades y generar propuesta de proyectos de innovación que se alinean a las estrategias del negocio.
- Diseñar, ejecutar y evolucionar al cabo del tiempo, el modelo y proceso de innovación (ciclo de innovación) definidos.
- Crear y mantener el ecosistema corporativo de innovación (comité, partners, agentes de innovación...), tanto a nivel interno como externo.
- Fomentar el desarrollo de las competencias creativas y de innovación de las personas de la organización, impulsando su ADN innovador y la cultura de innovación de la compañía así como la filosofía empresarial.
- Establecer planes de capacitación interna (en coordinación con RH) para mantener los niveles de conocimiento en herramientas tecnológicas que la organización demanda.

## IDIOMAS



### **Industrias Islas, S.A. (CIO) Director de Tecnología de Información e Innovación.**

Julio 2020 – Agosto 2021

#### **Jefe inmediato: Carlos Islas Valero. Director General**

Responsable de las áreas de innovación y TI así como de la ejecución de proyectos de transformación digital y agilidad empresarial en la empresa líder en tratamientos de agua a nivel nacional. Desarrollando al personal de la organización en la adopción de procesos ágiles e introduciendo prácticas de la agilidad empresarial que ayudan a la transformación de la organización.

**Logros:** Ejecución del proyecto de transformación Digital donde formamos las bases de una cultura de transformación digital así como una cultura de agilidad empresarial. Permitiendo desarrollar procesos operativos mucho más ágiles en diferentes áreas de la organización.

- Gestión de personal de TI
- Responsable de la ejecución y gestión de la cartera de proyectos en TI usando Scrum como marco de referencia.
- Negociación y administración de proveedores de Tecnología.
- Detección, alineación de necesidades y generar propuesta de proyectos de innovación que se alinean a las estrategias del negocio.
- Diseñar, ejecutar y evolucionar al cabo del tiempo, el modelo y proceso de innovación (ciclo de innovación) definidos.
- Crear y mantener el ecosistema corporativo de innovación (comité, partners, agentes de innovación...), tanto a nivel interno como externo.
- Fomentar el desarrollo de las competencias creativas y de innovación de las personas de la organización, impulsando su ADN innovador y la cultura de innovación de la compañía.
- Establecer planes de capacitación interna (en coordinación con RH) para mantener los niveles de conocimiento en herramientas tecnológicas que la organización demanda.

### **Cadena Comercial OXXO - Líder de procesos ágiles.**

Enero 2019 - Junio 2020

#### **Jefe Inmediato: Carlos Linares y Eduardo Jara**

Responsable de la transformación y adopción de procesos ágiles en la empresa de cadenas de tiendas de conveniencia más grande de Latinoamérica.

**Logros:** Gestione las células ágiles haciendo crecer en un 130% la cantidad de células en menos de 11 meses siendo responsable del 40% de los proyectos totales de la empresa bajo un marco de trabajo ágil.

- Responsable de la gestión de cartera de proyectos Ágiles.
- Gestión del marco de trabajo de SCRUM coordinando a los Scrum Master de cada proyecto.
- Participación y apoyo en las ceremonias de los proyectos con los Scrum Master así como la ejecución de la ceremonia de Scrum de Scrum´s
- Control de presupuesto de proyectos.
- Establecer planes de capacitación interna (en coordinación con RH) para mantener los niveles de conocimiento en temas de agilidad empresarial.
- Negociación y administración de proveedores de Tecnología.
- Elaboración de métricas que permitan la medición de los avances de los proyectos ágiles así como el desempeño de las células de trabajo.

**Arca Continental – (CTO) Gerente de Tecnología de Brío by Arca Continental**

**Feb 2017 – Dic 2018**

**Jefe Inmediato: Jose Antonio Guereque Flores (CIO)**

Me desempeñe como CTO de una de las empresas filiales de Arca Continental donde logre llevar a la empresa a que todas nuestras aplicaciones estuvieran trabajando en la nube disminuyendo costos por el uso de servidores físicos, adicional robustecimos la infraestructura haciendo que nuestras aplicaciones sean más seguras, estables y escalables.

**Logros:** Logramos desarrollar en menos de 2 años una herramienta que permite que el dueño de la tienda de la esquina pueda ofrecer los mismos servicios de un Oxxo como son las transferencias de dinero, recargas de celular, pagos de servicios, etc. Haciendo esta herramienta robusta, estable y escalable. Incrementando de 1,500 tiendas a 4,600 tiendas en ese periodo

- Gestión de personal de TI.
- Responsable del análisis, diseño y desarrollo de la nueva herramienta que permita tecnificar a las tiendas de la esquina donde puedan controlar su mercancía, registrar la venta, traspasos de saldo, ventas de tiempo aire, etc.
- Comunicación con las áreas de TI de nuestros clientes a quienes se les vende la información de las ventas de las tiendas de la esquina.
- Responsable de la ejecución y gestión de la cartera de proyectos en TI
- Detección, alineación de necesidades y generar propuesta de proyectos que se alinean a las estrategias del negocio.

**Arca Continental – Jefe de Desarrollo de Aplicaciones**

**Dic 1998 – Ene 2017**

**Jefe Inmediato: Rubén Elizondo**

**Logros:** Por 18 años fui líder responsable de los desarrollos de software de 42 sistemas para los países de México, Argentina, Perú, Ecuador y Estados Unidos que operan en la empresa asegurando que cada desarrollo sea entregado a tiempo y con la calidad que la organización demanda. Esto me ha facilitado el trabajar con proyectos bajo diferentes metodologías y marcos de trabajo como PM, SCRUM y Dev Ops. Y con ello reducir costos, tiempo en desarrollo y errores en la operación.

Participo activamente en las fusiones de Procor, Argo y Arma así como en las fusiones de Arca y Grupo continental.

- Gestión de proveedores
- Administración del proceso de desarrollo y testing
- Implementación de nuevas tendencias en desarrollo de software como los procesos de administración de proyectos.
- Documentar todos los procesos de negocio basados en el desarrollo del sistema y la operación misma.
- Detección, alineación de necesidades y generar propuesta de proyectos que se alinean a las estrategias del negocio.

**ASPEL México Gerente de Sucursal Tijuana B.C.**

**Ago 1995 – Nov 1998**

**Jefe inmediato: Roberto Zariñana Oronoz**

Jefe de soporte técnico en Monterrey y posteriormente Gerente de Sucursal en Tijuana B.C., logre hacer de esa sucursal de Tijuana la más rentable del grupo. Enfocado siempre en el servicio al cliente, atendiendo a más de 1600 detallistas logre reducir y mantener el backlog durante más de 2 años en cero incidentes que tuvieran más de 24 horas reportados. Logre llegar y rebasar la cuota e ventas establecida en el año 98 aun y cuando la sucursal era de reciente apertura.

- Responsable de ventas con un grupo de 3 vendedores y 2 personas en soporte técnico.
- Gestión de Personal.
- Negociación con Clientes
- Análisis de mercado y reportes e ventas
- Definir y ejecutar las estrategias de ventas del mercado de Tijuana.

## APTITUDES

